

# Guida alla trasparenza

INFORMATIVA PRIVACY • INFORMATIVA CODICE DEONTOLOGICO

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE (Offerta fuori sede e offerte attraverso tecniche di comunicazione a distanza)

FOGLIO INFORMATIVO: Apertura di credito a tempo indeterminato utilizzabile con carta di credito - Carta di credito denominata AUCHAN - SO ONEY e Carta di credito denominata Nectar

FOGLIO INFORMATIVO: Finanziamento Finalizzato

LEGENDA • DOCUMENTAZIONE INFORMATIVA PRECONTRATTUALE ex art.49 reg. ISVAP n.5/2006

e NOTA SINTETICA ILLUSTRATIVA IN CASO DI ADESIONE ALL' ASSICURAZIONE FACOLTATIVA

## INFORMATIVA CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL DLGS 30 GIUGNO 2003 N. 196.

Con la presente informativa il Cliente e gli eventuali coobbligati o garanti sono informati per iscritto, ai sensi dell'art. 13 (Informativa):

- che i dati anche sensibili forniti per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, i dati relativi allo svolgimento del rapporto contrattuale possono essere trattati da Oney S.p.A., con sede legale in Rozzano Milanofiori 20089 (MI), strada 8 Palazzo N, mediante strumenti manuali informatici e telematici, attraverso la cd comunicazione interattiva, anche mediante short message script, per le finalità connesse ad obblighi di legge ed alle istruzioni delle Autorità ed Organi di Vigilanza, gestionali, statistiche, di valutazione del merito creditizio, di tutela e recupero del credito, di prevenzione del sovraindebitamento, mediante la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati ed ogni altra opportuna operazione;
- che il conferimento dei dati richiesti è necessario ai fini della presentazione della domanda di finanziamento;
- che un eventuale rifiuto di fornire i dati richiesti comporta la inammissibilità della domanda stessa;
- che i predetti dati possono essere comunicati a società, enti, consorzi ed associazioni, in Italia e/o all'estero aventi finalità di tutela del credito (quali a titolo esemplificativo, il Consorzio per la tutela del Credito CTC con sede in Milano, Viale Tunisia 50, Crif S.p.A. con sede in Bologna, Via Fantin 1/3; Ufficio relazioni con il pubblico dal 1.09.2009, via F. Zanardi 41, Bologna). Eventuali diverse società, cui dovessero venire comunicati i dati personali per le finalità di cui al presente punto, saranno elencate in un'apposita sezione del sito internet www.oney.it i quali potranno comunicare i dati nell'ambito dei propri soci, aderenti, utenti, aventi causa nei limiti delle rispettive finalità istituzionali, nonché ad assicurazioni, società di factoring e società terze che svolgano per conto di Oney spa attività di recupero crediti, ovvero attività funzionalmente collegate alla gestione dell'attività, quali ad esempio Nectar Italia srl, nell'ambito del Programma Nectar. In relazione al trattamento dei dati personali il Cliente ha diritto, ai sensi dell'art. 7

(Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti):

- di conoscere, mediante accesso gratuito al Registro Generale dei trattamenti tenuto dal Garante ai sensi dell'art. 154, l'esistenza di trattamenti di dati che possono riguardarlo;
- di ottenere a cura del Titolare (Oney spa, con sede in Rozzano Milanofiori 20089 (MI), strada 8 Palazzo N), o del Responsabile senza ritardo:
  - la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la comunicazione in forma intelligibile dei medesimi dati e della loro origine, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; la richiesta può essere rinnovata, salva l'esistenza di giustificati motivi, con un intervallo non minore di novanta giorni;
  - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
  - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati;
  - l'attestazione che le operazioni di cui ai numeri 2) e 3) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- di opporsi in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- di opporsi, in tutto o in parte, al trattamento di dati personali che lo riguardano, previsto ai fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta ovvero per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto. I diritti di cui al comma 1 riferiti ai dati personali concernenti persone decedute possono essere esercitati da chiun-

que vi abbia interesse. Nell'esercizio dei diritti di cui al comma 1, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni.

## INFORMATIVA CODICE DEONTOLOGICO

COME UTILIZZIAMO I SUOI DATI

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla ns. società: **ONEY SPA - Strada 8, Palazzo N, 20089 Rozzano Milanofiori (MI) - Tel. 848390404** e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la ns. società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare, al fine di estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: **numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.** Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. Sistemi di informazioni creditizie (SIC) cui noi aderiamo sono gestiti da:

- CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, viale Tunisia 50 - 20124 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); si tratta di un SIC solo negativo cui partecipano banche, società finanziarie, società di leasing; i tempi di conservazione in questo SIC sono esattamente quelli elencati nella tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: NO**
- CENTRALE RISCHI ISTITUTI FINANZIARI (CRIF), Ufficio Relazioni con il Pubblico Via Montebello, 2/2 - 40121 Bologna dal 1 settembre 2009, via Francesco Zanardi 41, 40131 Bologna - Tel. 051 6458900 - Fax 051 6458940,

sitro internet [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com); si tratta di un SIC di tipo positivo e negativo, e ad essa contribuiscono i dati banche, società finanziarie e società di leasing; i tempi di conservazione in questo SIC sono esattamente quelli elencati nella tabella sotto riportata **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI /ALTRO:** CRIF aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF SpA (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito [www.crif.com](http://www.crif.com)).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga al nostro responsabile al trattamento (Oney SpA - Strada 8 Palazzo N, 20089 Rozzano Milanofiori (Mi)), oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>1 mese</b> in caso di rifiuto della richiesta o <b>rinuncia</b> alla stessa
<b>morosità di 2 rate o mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi dalla regolarizzazione</b>
ritardi superiori sanati anche su transazione	<b>24 mesi dalla regolarizzazione</b>
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	<b>36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)</b>
<b>rapporti</b> che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date</b>

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE (offerta fuori sede)

per i servizi relativi al Credito al Consumo e ai Finanziamenti e per altri servizi regolati dalle disposizioni della Banca d'Italia (esclusi i Servizi di Pagamento).

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

### DIRITTI

#### PRIMA DI SCEGLIERE

- Ricevere una **copia di questo documento**.
- Ricevere gratuitamente il  **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto** e/o il **documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario. **Nei contratti di finanziamento tuttavia il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo.**
- Conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratto di finanziamento.

#### AL MOMENTO DI FIRMARE

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito al contratto.
- Stipulare il **contratto in forma scritta**.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.

#### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.
- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di 2 mesi e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura del rapporto, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- Nei contratti di finanziamento, **trasferire il contratto** (portabilità) presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo, nei casi previsti dalla legge.
- Nei contratti di credito al consumo con garanzia sul bene acquistato, proseguire il rapporto contrattuale e continuare a pagare le rate alle scadenze stabilite **anche nel caso di mancato pagamento di una rata**, purché questa non superi l'ottava parte dell'importo originario complessivo.

#### ALLA CHIUSURA

- Nei contratti di credito al consumo e **finanziamento**, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi

e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista da contratto.

- Ottenere la chiusura del contratto nei **tempi** indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

#### RECLAMI RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: Oney Spa a socio unico, Strada 8 Palazzo N, 20089 Rozzano Milanofiori (Mi), fax 0230370020, [info@oney.it](mailto:info@oney.it). L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario. Inoltre sul sito dell'intermediario ([www.oney.it](http://www.oney.it)) è disponibile la relativa guida.

**In caso di servizi di pagamento, il Cliente gode di analoghi diritti, con le differenze di seguito indicate.**

#### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di due mesi e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro il predetto termine, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.

#### ALLA CHIUSURA

- Recedere in ogni momento dal contratto, senza penalità e spese di chiusura.

## PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE

(Offerta attraverso tecniche di comunicazioni a distanza)

per i contratti conclusi a distanza per i servizi relativi al Credito al Consumo e ai Finanziamenti e per altri servizi regolati dalle disposizioni della Banca d'Italia (esclusi i Servizi di Pagamento).

Si consiglia una **lettura attenta** dei diritti prima di scegliere uno di questi prodotti e di firmare il contratto.

### DIRITTI

#### PRIMA DI SCEGLIERE

- Ricevere/poter scaricare una **copia di questo documento**.
- Ricevere /poter scaricare gratuitamente il  **foglio informativo** di ciascun prodotto, che ne illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi.
- Ottenere **gratuitamente** e portare con sé una **copia completa del contratto** e/o il **documento di sintesi**, anche prima della conclusione e senza impegno per le parti. **Solo per i contratti di finanziamento è previsto un rimborso spese all'intermediario. Nei contratti di finanziamento tuttavia il cliente può ottenere gratuitamente e portare con sé copia dello schema del contratto e di un preventivo.**
- Conoscere il **TAEG** (Tasso Annuo Effettivo Globale) nel caso di contratto di finanziamento.
- Essere informato sull'esistenza e le modalità del diritto di recesso, inclusa la lettera raccomandata A/R, se il cliente è un consumatore .

#### AL MOMENTO DI CONCLUDERE IL CONTRATTO

- Prendere visione del **documento di sintesi** con tutte le condizioni economiche, unito alla proposta o al contratto.
- Ricevere una **copia del contratto firmato** dall'intermediario e una **copia del documento di sintesi**, da conservare.
- Non avere **condizioni contrattuali** sfavorevoli rispetto a quelle pubblicate nel foglio informativo e nel documento di sintesi.
- Scegliere il **canale di comunicazione**, digitale o cartaceo, attraverso il quale ricevere le comunicazioni.

#### SUBITO DOPO LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Se il cliente è un consumatore, **recedere senza penali e senza dover indicare il motivo entro 14 giorni dalla conclusione del contratto**. Se riceve copia del contratto e del foglio informativo solo dopo la conclusione, i 14 giorni decorrono dal momento del ricevimento.

Il recesso è automatico e senza penali anche per i contratti collegati.

Il cliente che prima del recesso ha usufruito di servizi previsti dal contratto è tenuto a pagare le spese, se li aveva espressamente richiesti e nei limiti di un importo proporzionato ai servizi.

In ogni caso l'intermediario deve restituire al cliente gli importi ricevuti entro 15 giorni.

#### DURANTE IL RAPPORTO CONTRATTUALE

- Ricevere **comunicazioni sull'andamento del rapporto** almeno una volta l'anno, mediante un rendiconto e il documento di sintesi.
- Ricevere la proposta di qualunque **modifica unilaterale delle condizioni contrattuali** da parte dell'intermediario se la facoltà di modifica è prevista nel contratto. La proposta deve pervenire con un preavviso di 30 giorni e indicare il motivo che giustifica la modifica. La proposta può essere respinta entro 60 giorni, chiudendo il contratto alle precedenti condizioni.
- Ottenere a proprie spese, entro 90 giorni dalla richiesta e anche dopo la chiusura del rapporto, **copia della documentazione sulle singole operazioni** degli ultimi dieci anni.
- Nei contratti di finanziamento, **trasferire il contratto** (portabilità) presso un altro intermediario senza pagare alcuna penalità né oneri di qualsiasi tipo.

- Nei contratti di credito al consumo con garanzia sul bene acquistato, proseguire il rapporto contrattuale e continuare a pagare le rate alle scadenze stabilite anche nel caso di mancato pagamento di una rata, purché questa non superi l'ottava parte dell'importo originario complessivo.

#### ALLA CHIUSURA

- Nei contratti di credito al consumo e finanziamento, estinguere in anticipo il rapporto contrattuale senza penalità, versando il capitale residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati fino a quel momento, e una somma non superiore all'1% del capitale residuo se prevista da contratto.
- Ottenere la chiusura del contratto nei tempi indicati nel foglio informativo.
- Ricevere il rendiconto che attesta la chiusura del contratto e riepiloga tutte le operazioni effettuate.

#### IL CONSUMATORE DEVE SAPERE CHE:

- nessuno può contattarlo per offrire un servizio finanziario senza il suo consenso
- non deve nessuna risposta e nessuna spesa per prestazioni non richieste
- è importante leggere con attenzione le condizioni contrattuali anche dopo aver concluso il contratto: si può infatti recedere entro 14 giorni.

#### RECLAMI RICORSI E CONCILIAZIONE

Il cliente può presentare un reclamo all'intermediario, anche per lettera raccomandata A/R o per via telematica ai seguenti recapiti: Oney Spa a socio unico, Strada 8 Palazzo N, 20089 Rozzano Milanofiori (Mi) , fax 0230370020, info@oney.it.

L'intermediario deve rispondere entro 30 giorni.

Se non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro BancarioFinanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario. Inoltre sul sito dell'intermediario ([www.oney.it](http://www.oney.it)) è disponibile la relativa guida.

## FOGLIO INFORMATIVO APERTURA DI CREDITO A TEMPO INDETERMINATO UTILIZZABILE MEDIANTE CARTA DI CREDITO. CARTA DI CREDITO DENOMINATA AUCHAN-SO ONEY E CARTA DI CREDITO DENOMINATA NECTAR

Foglio Informativo n. 1 - Data ultimo aggiornamento Gennaio 2011

#### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO:

Oney spa a socio unico  
Sede Legale: Strada 8, Palazzo N 20089 Rozzano Milanofiori (Mi)  
C.F., P.IVA e Iscr. Registro Impr. Milano: 03695240964  
cap. sociale: € 8.500.000 ; riserve € - 4.522.337  
Iscritta nell'elenco generale (art. 106 D. Lgs. 385/93) al n. 34586 e nell'elenco speciale (art. 107 D. Lgs. 385/93) e codice ABI al n. 327726  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banque Accord SA con sede in Croix (Francia), 40 Avenue de Flandre. Iscritto al Registro Intermediari Assicurativi sez. D n. D000200499 - Tel. 848390404; Fax 0230370020; Sito web: [www.oney.it](http://www.oney.it); info@oney.it

#### CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

Sono carte di credito riservate ai Titolari di carta fedeltà Nectar utilizzabili presso tutti gli esercenti aderenti al circuito Mastercard per acquistare beni e servizi ed anche per ottenere specifici finanziamenti contestualmente alla sottoscrizione dalla carta di credito (primo utilizzo) ovvero, successivamente, mediante apposito voucher, nei limiti del fido concesso.

Il rimborso dei pagamenti mensili è effettuato, a seconda della scelta operata dal cliente all'atto della sottoscrizione del contratto, a saldo, ossia in un'unica soluzione di pagamento, o con modalità rateale, ossia in più soluzioni mediante rate fisse mensili comprensive di interessi calcolati sulla base del tasso pattuito.

Il cliente ha la possibilità di cambiare la modalità di rimborso, con richiesta telefonica al Centro Relazioni Clienti (848390009); successivamente gli verrà inviata una nuova carta di credito.

Il titolare di carta di credito può richiedere il c.d. servizio di Buoni di Prelievo/Soldi in conto, ossia il trasferimento di fondi, a valere sul fido disponibile, sul proprio conto corrente bancario/bancoposta, con rimborso di rate fisse mensili comprensive di interessi calcolati sulla base del tasso pattuito.

Su richiesta del cliente, potrà essere rilasciata una carta aggiuntiva ad un familiare che assume contestualmente il ruolo di coobbligato.

#### EVENTUALI SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI

Il Cliente può aderire ad una polizza assicurativa facoltativa, a copertura del rimborso del credito derivante da finanziamento, a fronte dei rischi di morte, perdita impiego, infortunio e invalidità. Potrebbero inoltre ricorrere altre forme di polizza assicurativa - su richiesta del cliente - quali ad es. a fronte rischio smarrimento e furto della carta.

Rischi relativi all'Apertura di credito a tempo indeterminato con carta di credito Sussistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse e di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa da quella nazionale), in caso di variazione delle condizioni di mercato. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc.

Sussiste, infine, il rischio, in caso di inadempimento, di segnalazioni presso la banca dati della Centrale Allarmi Interbancaria e presso le banche dati CRIF e CTC.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE (VALORI MASSIMI)

##### Apertura di credito mediante carta di credito

##### Utilizzo del fido mediante carta

Fido massimo disponibile: € 5.000,00

- Quota annuale:
  - Carta Auchan So Oney: € 32,00 se con modalità a saldo, € 10,00 se con modalità rateale
  - Carta Nectar: € 39,00 se con modalità a saldo, € 12,00 se con modalità rateale

• Quota annuale eventuale carta aggiuntiva:

Carta Auchan SO Oney: € 16,00 se con modalità a saldo, € 5,00 se con modalità rateale

Carta Nectar: € 19,50 se con modalità a saldo, € 6,00 se con modalità rateale

• TAN (Tasso annuo nominale): min. 0% max mai superiore al TAEG

• TAEG (Tasso annuo effettivo globale): min. 0% max tasso soglia come determinato ai sensi della Legge 108/96 e successive modifiche. In particolare, per il trimestre che decorre dal 1-1-2011 al 31-3-2011 il TAEG massimo per importi fino a 5.000 € è pari al 25,92%, oltre 5.000 € è pari al 19,13%.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'articolo 2 della L. 108/96 è consultabile sul sito internet [www.oney.it](http://www.oney.it) ovvero presso tutti i convenzionati dove viene consegnata copia.

Il Tan e Taeg sono applicati anche se la carta è utilizzata a saldo in caso di utilizzo del servizio c.d. Soldi in Conto.

- Data di addebito quota: all'attivazione
- Valuta di addebito del saldo o della rata: 10 del mese o data successivamente indicata da Oney spa
- Rata di rimborso minima mensile: 4% del fido (per utilizzi rateali)
- Commissione valuta applicata da Oney SpA: 0%
- Commissione di istruttoria: € 0,00
- Commissione per prelievo contanti (Atm): 4% dell'importo prelevato
- Commissione Soldi in conto: max 1% della somma richiesta
- Prelievo massimo giornaliero: € 250,00
- Imposta di bollo su estratto conto superiore a € 77,47: € 1,81
- Costo della polizza assicurativa facoltativa relativa alla copertura del rischio del credito: 0,40% sul saldo mensile linea capitale
- Quota premio assicurativo retrocessa da AXA Assicurazioni ad Oney SpA: 65,00% al netto ritenute acconto
- Periodicità estratto conto: mensile
- Circuito internazionale: Mastercard
- Modalità di pagamento: RID
- Spese rilascio informativa precontrattuale: € 0,00
- Commissione carburante: € 0,00
- Spese presentazione RID: € 1,00
- Spese produzione ed invio bollettini postali: € 0,00
- Spese per incasso bollettino postale (in caso di mancata attivazione RID): € 0,00
- Spese comunicazioni estratto conto: se invio elettronico € 0,00 se invio cartaceo € 1,00
- Spese invio comunicazioni di legge: € 0,00
- Spesa ristampa estratto conto: € 3,00 a copia con un massimo di € 30,99 a richiesta
- Spesa trasmissione copia documentazione varia richiesta dal Cliente: € 25,00
- Tasso d'interesse moratorio: 1,5% mensile sull'importo dovuto e scaduto
- Spese insoluto RID: € 5,16
- Spese di costituzione in mora: max € 15,00
- Spese per ritardato pagamento dovute a solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: € 15,49
- Spesa di decadenza dal beneficio del termine: max € 25,00
- Spese per attività di esazione (interventi domiciliari): max € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 per anno, oltre spese legali sostenute
- Periodo temporale di riferimento per il calcolo del TAEG di 12 mesi di 365 giorni complessivi - (ai sensi del D.M. Tesoro del 6/5/2000)

#### Utilizzo del fido mediante finanziamenti

Il rimborso di eventuali finanziamenti a valere sul fido disponibile è soggetto alle specifiche condizioni di volta in volta pattuite.

#### CLAUSOLE RIGUARDANTI IL DIRITTO DI RECESSO, TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO, RECLAMI

##### UTILIZZO FIDO MEDIANTE FINANZIAMENTI

#### Diritto di recesso

Il Cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito. Ricevuta la relativa richiesta, Oney SpA comunica al Cliente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Entro quest'ultima data il Cliente provvederà quindi al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza.

#### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il rapporto contrattuale si intende chiuso con il pagamento dell'ultima rata del piano di finanziamento, salvo gli obblighi di pagamento di eventuali oneri e spese ex art. 18 e 20 delle Condizioni Generali

#### Reclami

Per eventuali reclami il Cliente potrà rivolgersi anche con lettera raccomandata A.R. ad Oney SpA, ufficio reclami, Strada 8 Palazzo N - 20089 Rozzano Milanofiori (Mi), e/o all'indirizzo e-mail: [info@oney.it](mailto:info@oney.it); e/o con fax al n. 02/30370020. Oney SpA vi risponderà entro i 30 giorni dal ricevimento della comunicazione.

Rimane comunque salva la possibilità, da parte del Cliente che non si ritiene soddisfatto o non ha ricevuto risposta al reclamo da parte di Oney SpA entro i 30 giorni, prima di rivolgersi al giudice, di ricorrere alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria e finanziaria nei limiti ed in conformità a quanto stabilito da Banca d'Italia nelle Disposizioni del 18 giugno 2009 (e successive disposizioni), mediante ricorso presentato direttamente o tramite le associazioni di categoria all'Arbitro Bancario Finanziario o alle filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)).

Resta ferma comunque la possibilità di adire, fra l'altro, altri meccanismi di risoluzione stragiudiziale, nonché di presentare esposti alla Banca d'Italia. Resta fermo comunque il diritto del Cliente di rivolgersi all'autorità giudiziaria e/o ogni altro organismo competente in materia. Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento, all'intermediario finanziario si applicano le sanzioni previste all'art. 144 D.Lgs. 385/93 e succ. modifiche.

#### UTILIZZO FIDO MEDIANTE CARTA

##### Diritto di recesso

Oney SpA può recedere con un preavviso di due mesi, oppure senza preavviso, qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto ed alla restituzione della Carta entro 60 giorni dalla relativa comunicazione per iscritto; ai fini di cui sopra, a titolo esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti la meritevolezza del credito, le variazioni anomale dei tassi di interesse e delle condizioni di mercato nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni. Il Cliente può sempre recedere senza preavviso, mediante il contestuale pagamento di ogni suo debito nei confronti di Oney SpA e la restituzione della Carta. In caso di recesso, la quota associativa annuale, se pagata anticipatamente, è rimborsata in maniera proporzionale.

##### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il rapporto contrattuale si intende chiuso con il pagamento di quanto dovuto, salvo gli obblighi di pagamento di eventuali oneri e spese ex art. 18 e 20 delle Condizioni Generali

##### Reclami

Per eventuali reclami il Cliente potrà rivolgersi anche con lettera raccomandata A.R. ad Oney SpA, ufficio reclami, Strada 8 Palazzo N- 20089 Rozzano Milanofiori (Mi), e/o all'indirizzo e-mail: [info@oney.it](mailto:info@oney.it); e/o con fax al n. 02/30370020. Oney SpA vi risponderà entro i 30 giorni dal ricevimento della comunicazione. Rimane comunque salva la possibilità, da parte del Cliente che non si ritiene soddisfatto o non ha ricevuto risposta al reclamo da parte di Oney SpA entro i 30 giorni, prima di rivolgersi al giudice, di ricorrere alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria e finanziaria nei limiti ed in conformità a quanto stabilito da Banca d'Italia nelle Disposizioni del 18 giugno 2009 (e successive disposizioni), mediante ricorso presentato direttamente o tramite le associazioni di categoria all'Arbitro Bancario Finanziario o alle filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)).

Resta ferma comunque la possibilità di adire, fra l'altro, altri meccanismi di risoluzione stragiudiziale, nonché di presentare esposti alla Banca d'Italia. Resta fermo comunque il diritto del Cliente di rivolgersi all'autorità giudiziaria e/o ogni altro organismo competente in materia. Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento, all'intermediario finanziario si applicano le sanzioni previste all'art. 144 D.Lgs. 385/93 e succ. modifiche.

## FOGLIO INFORMATIVO FINANZIAMENTO FINALIZZATO

Foglio Informativo n. 1 - Data ultimo aggiornamento: Gennaio 2011.

#### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO:

Oney spa a socio unico  
Sede Legale: Strada 8, Palazzo N 20089 Rozzano Milanofiori (Mi)  
C.F., P.IVA e Iscr. Registro Impr. Milano: 03695240964  
cap. sociale: € 8.500.000; riserve € - 4.522.337  
Iscritta nell'elenco generale (art. 106 D. Lgs. 385/93) al n. 34586 e nell'elenco speciale (art. 107 D. Lgs. 385/93) e codice ABI al n. 327726  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Banque Accord SA con sede in Croix (Francia), 40 Avenue de Flandre. Iscritto al Registro Intermediari Assicurativi sez. D n. D000200499 - Tel. 848390404; Fax 0230370020; Sito web: [www.oney.it](http://www.oney.it); info @oney.it

#### CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

Finanziamenti finalizzati all'acquisto di beni e/o prestazione di servizi a soggetti che sottoscrivono le richieste di finanziamento presso rivenditori/prestatori convenzionati con Oney spa e ad Oney spa inoltrati. L'importo è in genere erogato direttamente al Convenzionato. Il Cliente si impegna a restituirlo secondo un piano di ammortamento finanziario a tasso fisso e a rate costanti a scadenze concordate, salva l'ipotesi di prodotti particolari che prevedano il rimborso mediante due o più distinti piani di ammortamento. Il finanziamento può essere assistito da garanzie.

#### EVENTUALI SERVIZI ACCESSORI FACOLTATIVI

Dove previsto, il Cliente può aderire ad una polizza assicurativa facoltativa a copertura del rimborso del credito derivante da finanziamento, a fronte dei rischi di morte, infortunio e invalidità.

#### RISCHI RELATIVI AL FINANZIAMENTO FINALIZZATO

Sussistono rischi connessi a variazioni di tassi di interesse e di cambio (per operazioni effettuate in valuta diversa da quella nazionale), in caso di variazione

delle condizioni di mercato. Si possono, inoltre, manifestare rischi legati all'incremento di commissioni e/o spese a carico del cliente non imposte dal creditore a fronte di variazioni di costi bancari, postali, ecc. Sussiste, infine, il rischio, in caso di inadempimento, di segnalazioni presso la banca dati e presso le banche dati CRIF e CTC.

#### CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE (VALORI MASSIMI DEL FINANZIAMENTO FINALIZZATO)

- Commissione di finanziamento con pagamento differito totale o rateale: € 0,00
- Imposta di bollo: € 14,62
- Costo della polizza assicurativa facoltativa relativa alla copertura del rischio del credito: 1% sull'importo finanziato.
- TAN (Tasso annuo nominale): min. 0% max mai superiore al TAEG
- TAEG (Tasso annuo effettivo globale): min. 0% max tasso soglia come determinato ai sensi della Legge 108/96 e successive modifiche. In particolare, per il trimestre che decorre dal 1-1-2011 al 31-3-2011 il TAEG massimo per importi fino a 5.000 € è pari al 17,73%, oltre 5.000 € è pari al 16,05%. Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'articolo 2 della L. 108/96 è consultabile sul sito internet [www.oney.it](http://www.oney.it) ovvero presso tutti i convenzionati dove viene consegnata copia.
- Gli interessi corrispettivi sono calcolati mediante piano di ammortamento "alla francese". In caso di pre-ammortamento, gli interessi maturati in tale periodo sono cumulabili all'importo da rimborsare secondo il piano di ammortamento.
- Eventuali commissioni di istruttoria: max € 500,00
- Spese rilascio informativa precontrattuale: € 0,00
- Spese presentazione RID: € 1,00
- Spese insoluto RID: max € 5,16
- Spese produzione e invio bollettini postali: € 0,00
- Spese per incasso bollettino postale: € 1,00
- Tasso d'interesse moratorio: 1,5% mensile sull'importo dovuto e scaduto
- Emissione e invio comunicazioni e rendiconto: cad. max € 5,00
- Spesa ristampa rendiconto: € 3,00 a copia con un massimo di € 30,99 a richiesta
- Spesa trasmissione copia documentazione varia richiesta dal Cliente: € 25,00
- Spese di costituzione in mora: € 12,91
- Spesa di decadenza dal beneficio del termine: € 20,66
- Spese per ritardato pagamento dovute a solleciti effettuati a mezzo posta o telefono: € 15,49
- Spese per attività di esazione (interventi domiciliari): per anno € 50,00 per € 500,00 o frazione di € 500,00 oltre spese legali sostenute
- Periodo temporale di riferimento per il calcolo del TAEG di 12 mesi di 365 giorni complessivi - (ai sensi del D.M.Tesoro del 6/5/2000)
- Commissione di estinzione anticipata: 1% del capitale residuo a scadere, non applicata nei casi previsti dalla L. 24.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art.1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore

#### CLAUSOLE RIGUARDANTI IL DIRITTO DI RECESSO, TEMPI MASSIMI PER LA CHIUSURA DEL RAPPORTO, RECLAMI

##### Diritto di recesso

Il Cliente ha facoltà di estinguere anticipatamente il proprio debito. Ricevuta la relativa richiesta, Oney SpA comunica al Cliente l'ammontare del capitale residuo, degli interessi e degli altri oneri maturati, nonché di una commissione di estinzione pari all'1% del capitale residuo, il tutto con riferimento alla data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. Entro quest'ultima data il Cliente provvederà quindi al pagamento in unica soluzione delle somme dovute, determinando così l'estinzione del debito. Qualora il Cliente non versi tempestivamente dette somme, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza. La commissione di estinzione pari all'1% non si applica nei casi previsti dalla L. 24.07 n. 40 - esercizio della facoltà di surrogazione ex art. 1202 c.c. - cosiddetta portabilità del finanziamento, senza oneri a carico del debitore.

##### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Il rapporto contrattuale si intende chiuso con il pagamento dell'ultima rata del piano di finanziamento, salvo gli obblighi di pagamento di eventuali oneri e spese ex art. 10 e 12 delle Condizioni Generali

##### Reclami

Per eventuali reclami il Cliente potrà rivolgersi anche con lettera raccomandata A.R. ad Oney SpA, ufficio reclami, Strada 8 Palazzo N- 20089 Rozzano Milanofiori (Mi), e/o all'indirizzo e-mail: [info@oney.it](mailto:info@oney.it); e/o con fax al n. 02/30370020. Oney SpA vi risponderà entro i 30 giorni dal ricevimento della comunicazione. Rimane comunque salva la possibilità, da parte del Cliente che non si ritiene soddisfatto o non ha ricevuto risposta al reclamo da parte di Oney SpA entro i 30 giorni, prima di rivolgersi al giudice, di ricorrere alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia bancaria e finanziaria nei limiti ed in conformità a quanto stabilito da Banca d'Italia nelle Disposizioni del 18 giugno 2009 (e successive disposizioni), mediante ricorso presentato direttamente o tramite le associazioni di categoria all'Arbitro Bancario Finanziario o alle filiali di Banca d'Italia aperte al pubblico ([www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)).

Resta ferma comunque la possibilità di adire, fra l'altro, altri meccanismi di risoluzione stragiudiziale, nonché di presentarsi esposti alla Banca d'Italia. Resta fermo comunque il diritto del Cliente di rivolgersi all'autorità giudiziaria e/o ogni altro organismo competente in materia. Per eventuali violazioni della disciplina in materia di Servizi di Pagamento, all'intermediario finanziario si applicano le sanzioni previste all'art. 144 D.Lgs. 385/93 e succ. modifiche.

## LEGENDA

### **Apertura di credito**

Apertura linea di credito (appoggiata o meno a una carta di plastica) che si ricostituisce a mano a mano che si effettuano i rimborsi. I rimborsi sono effettuati a saldo, in un'unica soluzione, alla scadenza prevista o mediante il pagamento di rate mensili dell'importo minimo convenuto, al tasso di interesse indicato nel contratto.

### **ATM (Automated Teller Machine)**

Sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al titolare di una carta di credito/debito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.

### **Buoni di prelievo/Soldi in conto**

Trasferimento della linea di credito in tutto o in parte sul proprio conto corrente bancario/bancoposta, con rimborso di rate fisse mensili comprensive di interessi calcolati sulla base del tasso pattuito.

### **Capitale residuo**

Porzione dell'importo finanziato che il debitore deve ancora rimborsare corrispondente alla quota capitale delle rate a scadere (ovvero alle rate a scadere al netto degli interessi futuri).

### **Carta di credito Auchan SO Oney e Carta di credito Nectar**

Carte di credito utilizzabili in tutti gli esercizi aderenti al circuito Mastercard riservate ai titolari di carta fedeltà Nectar.

### **Circuito di spendibilità**

Insieme di negozi convenzionati con un determinato circuito di pagamento (Visa, Mastercard, American Express, Diners, ecc.) e presso i quali sono utilizzabili tutte le carte di credito/debito ammesse a quel circuito.

### **Commissione di estinzione anticipata**

Spesa aggiuntiva eventualmente chiesta al debitore per l'estinzione anticipata di un prestito, comunque per la normativa sul credito al consumo non superiore all'1% del capitale residuo a scadere.

### **Convenzionato (dealer)**

Rivenditore di beni o servizi (auto, elettrodomestici, viaggi...), che, grazie alla stipula di convenzioni con uno o più istituti finanziari, è abilitato a proporre finanziamenti rateali ai propri clienti, ricevendo - se convenuto - dagli istituti stessi una provvigione e per il suo servizio.

### **Convenzione**

Accordo stipulato tra un negoziante ed un istituto finanziario, in base al quale il negoziante ottiene la possibilità di proporre ai propri clienti i prodotti di finanziamento forniti dall'istituto impegnandosi ad istruire la pratica e ad inviarla al finanziatore;

per contro, il finanziatore si riserva di valutare la richiesta e di procedere all'erogazione del finanziamento.

### **Credit scoring**

Procedura automatizzata di valutazione delle richieste di credito, basata su una serie di analisi statistiche e sulla verifica dei dati del richiedente presso diverse banche dati (Enti finalizzati alla tutela del credito, società fornitrici di dati pubblici, ecc.), nonché elementi socio economici. Il risultato di tale procedura è un indice quantitativo sintetico (credit score) utilizzato per valutare la concessione del finanziamento.

### **Decadenza dal beneficio del termine**

Facoltà del finanziatore di esigere immediatamente l'intero debito se il debitore è divenuto inadempiente o ha diminuito per fatto proprio le garanzie concesse.

### **Debito residuo**

Porzione di un prestito che il debitore deve ancora versare al creditore.

### **Durata del finanziamento**

Intervallo temporale concordato dal creditore e dal debitore entro cui il debitore dovrà restituire il prestito, unitamente agli interessi maturati.

### **Enti finalizzati alla tutela del credito**

Enti che forniscono alle società aderenti (istituti bancari, finanziarie, compagnie assicurative e telefoniche...) informazioni sulla posizione creditizia dei soggetti censiti (finanziamenti in corso, regolarità dei pagamenti, richieste di finanziamento), riassunte in una scheda nota come "rapporto di credito".

### **Erogazione**

Atto attraverso cui il finanziatore versa a favore del debitore (nel caso di finanziamenti personali) o del rivenditore convenzionato (nel caso di finanziamenti finalizzati) l'importo concesso in prestito.

### **Estinzione anticipata**

Facoltà di estinguere il prestito anticipatamente rispetto al termine concordato, eventualmente dietro pagamento di un onere aggiuntivo. In caso di estinzione anticipata al debitore viene richiesto il versamento del capitale residuo, degli interessi e, se previsto nel contratto, di una penale, che non può comunque superare la percentuale prevista per le leggi (nel caso del credito al consumo tale limite è indicato per legge nell'1% del capitale residuo).

### **Fido**

Esposizione debitoria massima che un operatore economico concede ad un cliente in caso di apertura di credito o di concessione di una carta di plastica.

### **Finanziamento personale**

Finanziamento non finalizzato di un importo prefissato con pagamento di un tasso di interesse in genere fisso e rimborsabile secondo un piano di ammortamento a rate costanti; non prevede la fornitura di garanzie reali.

### **Garanzia**

Valore presentato dal debitore al finanziatore a fronte della concessione di un prestito, su cui il creditore si può rivalere in caso di insolvenza. Le garanzie possono essere reali (per esempio pegno o ipoteca su un bene fisico, come una casa o macchina) o personale (come per esempio la firma di un coobbligato una fidejussione).

### **Insolvenza**

Mancato o ritardato rimborso all'ente finanziatore di una o più rate da parte del debitore.

### **Interessi di mora**

Importo, espresso in termini percentuali e concordato in fase contrattuale, che deve essere corrisposto dal debitore al creditore in caso di mancato o ritardato pagamento di una o più rate di rimborso.

### **Linea di credito**

Somma concessa in prestito da un soggetto finanziatore (associata ad un conto corrente o ad una carta di plastica), utilizzabile in un'unica o in più soluzioni e rimborsabile secondo modalità e tempi previsti contrattualmente.

### **Piano di ammortamento**

Modello finanziario che riporta per un'operazione di finanziamento rateale, per ogni periodo di rimborso, l'importo della rata dovuta, distinta tra quota, capitale e quota interesse, il debito estinto ed il debito residuo.

### **PIN (Personal Identification Number)**

Codice di identificazione personale connesso al possesso di una carta di credito/debito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche o presso gli esercizi autorizzati, se carta di debito. POS (Point of Sale) Terminale collocato presso gli esercenti convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito/debito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

### **Quota capitale**

Porzione della rata periodica di rimborso che concerne la restituzione del capitale preso in prestito.

### **Rata**

Versamento periodico da corrispondere all'ente finanziatore come rimborso del finanziamento ricevuto, comprensivo sia della quota capitale che della quota di interessi maturata.

### **Rata minima**

Prevista per le carte di credito revolving, è l'importo minimo che il debitore è tenuto a rimborsare mensilmente come copertura del debito residuo. Generalmente espressa come importo o come percentuale del fido o dell'esposizione debitoria; in ogni caso è stabilita in modo tale che almeno la quota interessi sia sempre rimborsata interamente.

### **Rischio di credito**

Rischio che un debitore non mantenga la promessa di pagamento e diventi insolvente nei confronti dell'ente finanziatore.

### **TAEG (Tasso Annuo Effettivo Globale)**

Indice, espresso in termini percentuali, con due cifre decimali e su base annua, del costo complessivo del finanziamento. Comprende gli oneri accessori quali spese di istruttoria, spese di apertura pratica. Esclude le spese di incasso delle rate e le spese assicurative laddove non imposte dal creditore.

### **TAN (Tasso Annuo Nominale)**

Il TAN è il tasso di interesse, espresso in percentuale e su base annua, applicato dagli istituti finanziari all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito la quota interesse che il debitore dovrà corrispondere al finanziatore e che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali spese e imposte. Tecniche di comunicazione a distanza

### **Tecniche diverse dagli annunci pubblicitari**

(ad es. telefono, sms, internet, posta elettronica, etc) con le quali gli intermediari contattano la clientela. Tali tecniche non comportano la presenza fisica e simultanea del cliente e dell'intermediario.

## TIMBRO E FIRMA PUNTO VENDITA

### Dati e qualifica del soggetto che entra in rapporto con il cliente

## INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

### IN CASO DI ADESIONE ALL'ASSICURAZIONE FACOLTATIVA

Allegato 7A

### Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti del contraente (art. 49 co. 1 Regolamento ISVAP n. 5 del 16 ottobre 2006 - allegato 7A)

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. n. 209/2005 (Codice delle assicurazioni private) e del regolamento ISVAP n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

- prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche, consegnano al contraente copia del documento (Allegato n. 7 B del regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso e sulle forme di tutela del contraente;
- prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
- consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
- possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  - assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  - ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;

c. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di cinquecento euro annui per ciascun contratto.

## ●●● Informazioni sull'intermediario e relativa agli strumenti di tutela dell'assicurato

Allegato 7B

Da consegnare all'Assicurato prima dell'Adesione all'Assicurazione proposta nonché in caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo che comporti tali modifiche. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e disciplinari.

### PARTE I

Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con l'Assicurato

a) Cognome/nome del soggetto \_\_\_\_\_

iscritto al registro intermediari assicurativi (RUI) sez. E

in data \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_

- b) Per conto di Oney spa. con sede in Strada 8 Palazzo N, 20089 Rozzano Milanofiori (MI), tel. 848390404 - iscritto al registro degli intermediari assicurativi (RUI) sezione D n. D000200499 in data 7 settembre 2007 - indirizzo internet [www.oney.it](http://www.oney.it)
- c) L'impresa della quale sono offerti i prodotti è: Axa Assicurazioni SPA
- d) L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'ISVAP (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo).  
Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'ISVAP ([www.isvap.it](http://www.isvap.it)).

### PARTE II – Informazione relativa a potenziali situazioni di conflitto di interesse

- a) l'intermediario non è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b) nessuna impresa di assicurazione o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;
- c) l'intermediario propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. L'intermediario s'impegna ad avvisare l'Assicurato del suo diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari e, su richiesta del medesimo, ad indicare tali imprese.

### PARTE III - Informazioni sugli strumenti di tutela dell'Assicurato

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, l'Assicurato ha facoltà di inoltrare il reclamo per iscritto ad Axa Assicurazioni SpA, Direzione Generale - Assistenza Clienti-Reclami, Via G. Leopardi 15, 20123 Milano (fax: 02.43448103 - e-mail: [reclami@axa-italia.it](mailto:reclami@axa-italia.it)).

L'Assicurato, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'Assicuratore entro il termine massimo di quarantacinque giorni, può rivolgersi all'ISVAP, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa.

## ●●● NOTA SINTETICA ILLUSTRATIVA CREDITO FINALIZZATO

### Tipologia prodotto

Polizza collettiva 05002 abbinata a piccoli finanziamenti stipulata tra Oney spa e AXA Assicurazioni S.p.A.

### Premio

Premio unico pari all'1,00% del capitale finanziario.

### Età d'ingresso dell'Assicurato

Alla data di adesione l'Assicurato deve avere un'età compresa tra 18 e 65 anni.

### Beneficiario

L'assicurato o gli eredi legittimi o testamentari.

### Decorrenza del contratto

La copertura decorre dalle ore 24:00 del giorno di erogazione del Prestito Personale a condizione che il premio assicurativo risulti pagato.

### Garanzie e prestazioni

- Decesso (D)

- Invalidità permanente totale da infortunio o malattia (IPT)

In caso di Decesso o Invalidità permanente totale di grado superiore al 66% (tabella INAIL - DPR. 124 e successive modifiche) 30/06/65 n. 1 che implica la definitiva e totale incapacità dell'Assicurato ad attendere a qualsiasi attività

lavorativa, AXA Assicurazioni rimborsa all'Assicurato o l'erede legittimo o testamentario, salvo diversa indicazione dell'Assicurato il capitale residuo del Prestito Personale calcolato alla data di decesso o di riconoscimento dell'invalidità.

### Durata delle garanzie e limiti d'età

La copertura assicurativa cessa:

- al pagamento di una delle prestazioni per decesso o invalidità permanente totale per infortunio o malattia;
- al raggiungimento del 70° anno di età dell'Assicurato per il decesso o il 65° anno di età per invalidità permanente totale per infortunio o malattia.

### Limitazioni

In caso di decesso o di invalidità permanente totale, la prestazione massima pagabile in relazione al debito residuo è pari a Euro 5.000,00.

### Esclusioni

Vedere le condizioni concernenti le coperture.

### Sinistri

Per tutti i sinistri, tramite richiesta telefonica ad Oney spa, verranno forniti i moduli da compilare e i documenti da trasmettere.

### Reclami

Gli eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto a AXA Assicurazioni S.p.A., Direzione Generale - Assistenza Clienti - Reclami, Via G. Leopardi, 15 - 20123 Milano (Fax 02/43448103 - E-mail: [reclami@axa-italia.it](mailto:reclami@axa-italia.it)) e per conoscenza presso Oney spa, strada 8 Palazzo N, 20089 Rozzano Milanofiori (MI).

## ●●● NOTA SINTETICA ILLUSTRATIVA APERTURA LINEA DI CREDITO - CARTA REVOLVING

### Tipologia prodotti

Polizza collettiva 05006 abbinata alla carta revolving stipulata tra Oney spa e AXA Assicurazioni S.p.A.

### Premio

Premio mensile pari allo 0,40% del capitale residuo.

### Beneficiario del contratto

L'assicurato o gli eredi legittimi o testamentari.

### Decorrenza del contratto

La copertura decorre dalle ore 24:00 del giorno di attivazione (primo utilizzo) della Carta di Credito.

### Garanzie e prestazioni

- Decesso (D)
- Invalidità permanente totale da infortunio o malattia (IPT)
- Malattia grave (MG) - garanzia offerta ai non lavoratori
- Inabilità temporanea al lavoro (ITT) - garanzia offerta ai lavoratori autonomi o dipendenti del settore pubblico
- Perdita involontaria di impiego (PII) - garanzia offerta ai lavoratori dipendenti del settore privato In caso di Decesso o Invalidità permanente totale di grado superiore al 66% (tabella INAIL - DPR. 30/06/65 n. 124 e successive modifiche) che implica la definitiva e totale incapacità dell'Assicurato ad attendere a qualsiasi attività lavorativa, AXA Assicurazioni rimborsa l'Assicurato o gli eredi legittimi o testamentari, salvo diversa indicazione dell'Assicurato; il capitale residuo della Carta di Credito calcolato alla data di decesso o di riconoscimento dell'invalidità. In caso di Inabilità temporanea al lavoro, a seguito di infortunio o malattia, AXA Assicurazioni rimborsa all'Assicurato o gli eredi legittimi o testamentari, salvo diversa indicazione dell'Assicurato le rate mensili dovute dopo i primi 60 giorni successivi alla data di interruzione del lavoro (franchigia assoluta), durante il periodo di inabilità comprovato, fino ad una durata massima di indennizzo di 12 mesi consecutivi o 36 mesi per più periodi di inabilità distinti. In caso di Perdita involontaria di impiego, AXA Assicurazioni rimborsa all'Assicurato o gli eredi legittimi o testamentari, salvo diversa indicazione dell'Assicurato le rate mensili dovute dopo i primi 60 giorni successivi alla data di inattività lavorativa (franchigia assoluta), fino ad una durata massima di indennizzo di 6 mesi consecutivi o 18 mesi per più periodi di inattività distinti. In caso di diagnosi fatta all'Assicurato per Malattia Grave (cancro, ictus, infarto, insufficienza renale cronica, intervento chirurgico da malattia dell'arteria coronaria, trapianto dei principali organi) AXA Assicurazioni rimborsa all'Assicurato o gli eredi legittimi o testamentari, salvo diversa indicazione dell'Assicurato; il capitale residuo della Carta di Credito alla data della malattia grave.

### Durata delle garanzie e limiti d'età

La copertura assicurativa cessa:

- al mancato pagamento del premio;
- alla disdetta della convenzione 05006 (31 maggio 2011 con tacito rinnovo);
- al pagamento di una delle prestazioni per decesso o invalidità permanente totale per infortunio o malattia o malattia grave;
- al raggiungimento del 75° anno di età dell'Assicurato per il decesso o il 65° anno di età per invalidità permanente totale per infortunio o malattia, malattia grave, inabilità temporanea al lavoro e perdita involontaria d'impiego.

### Limitazioni

La prestazione massima pagabile in relazione al debito residuo è pari a Euro 5.000,00 per ogni Carta di Credito.

### Carenze

Limitatamente alla perdita involontaria d'impiego e malattia grave non sono compresi tra i sinistri indennizzabili, i licenziamenti notificati e le malattie gravi diagnosticate nei primi 90 giorni dalla data di decorrenza della copertura.

### Esclusione

Vedere le condizioni concernenti le coperture.

### Sinistri

Per tutti i sinistri, tramite richiesta telefonica ad Oney spa, verranno forniti i moduli da compilare e i documenti da trasmettere.

### Reclami

Gli eventuali reclami devono essere inoltrati per iscritto a AXA Assicurazioni S.p.A., Direzione Generale - Assistenza Clienti - Reclami, Via G. Leopardi, 15 - 20123 Milano (Fax 02/43448103 - Email: [reclami@axa-italia.it](mailto:reclami@axa-italia.it)) e per conoscenza presso Oney spa, Strada 8 Palazzo N, 20089 Rozzano Milanofiori (MI).